

Управление культуры Администрации Черемисиновского района

п. Черемисиново

Приказ №22 -од

«16» мая 2016г.

О создании и обеспечении функционирования
независимой оценки качества работы учреждений
культуры и образования в сфере культуры
Черемисиновского района Курской области

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в целях организации работы, связанной с формированием в Черемисиновском районе Курской области независимой системы оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Общественный совет по независимой оценке качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района Курской области и утвердить его состав. (Приложение №1).
2. Утвердить Положение об общественном совете по независимой оценке качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры. (Приложение №2).
3. Утвердить регламент взаимодействия уполномоченного органа с субъектами независимой оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры. (Приложение №3).
4. Утвердить методику независимой оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района Курской области (Приложение №4).
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собою.
6. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления культуры



В.В.Новиков

Состав Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района Курской области

Председатель:

Михайлова Л.А. - депутат Представительного собрания Черемисиновского района Курской области

Секретарь:

Новиков В.В. - начальник Управления культуры Администрации Черемисиновского района Курской области

Члены:

Солодилов А.В. - начальник отдела по молодежной политике и спорту Администрации Черемисиновского района ;

Жигулин А.И. - председатель районного совета ветеранов (по согласованию);

Белова Т.А. - сотрудник редакции газеты «Слово народа» Черемисиновского района Курской области (по согласованию);

Новикова В.Г. – заведующая методическим отделом управления образования Администрации Черемисиновского района (по согласованию);

Миненков Ф.И. – председатель Черемисиновского отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» (по согласованию);

ПОЛОЖЕНИЕ
об Общественном совете по независимой оценке качества работы
учреждений культуры и образования в сфере культуры
Черемисиновского района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные цели и задачи общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района (далее - Общественный совет), порядок его формирования, структуру и полномочия.

1.2. Общественный совет формируется на основе добровольческого участия в его деятельности представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций, иных организаций, действующих в интересах жителей Черемисиновского района.

1.3. Общественный совет создаётся в целях оценки качества работы и осуществления общественного контроля за деятельностью муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры, находящихся на территории Черемисиновского района.

2. Основные задачи Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

- проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района;

- выявление проблем при оказании услуг населению и выработка рекомендаций по их устранению;

- организация общественного обсуждения деятельности муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района.

3. Структура и состав Общественного совета

3.1. В структуру Общественного совета входят: председатель, секретарь и члены Общественного совета.

3.1.1. Персональный состав Общественного совета утверждает Уполномоченный орган (Управление культуры Администрации Черемисиновского района Курской области).

3.2. Председатель Общественного совета:

- осуществляет общее руководство деятельностью Общественного совета;

- утверждает планы работы и повестку заседаний Общественного совета;

- обеспечивает общий контроль за исполнением решений Общественного совета;

- подписывает документы и материалы, подготавливаемые Общественным советом;

- представляет Общественный совет во взаимодействии с органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями культуры и образования в сфере культуры Черемисинновского района, средствами массовой информации по вопросам деятельности Общественного совета.

3.3. В случае отсутствия председателя Общественного совета, присутствующие члены Общественного совета общим голосованием выбирают председательствующего на момент проведения заседания.

3.4. Секретарь Общественного совета:

- формирует повестку дня заседаний Общественного совета;

- осуществляет организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета;

- создаёт необходимые условия для коллективного обсуждения и решения вопросов, внесённых на рассмотрение Общественного совета.

3.5. Члены Общественного совета вправе:

- вносить предложения, замечания и поправки к проектам планов работы Общественного совета, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;

- знакомиться с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывать свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколам заседаний Общественного совета.

3.6. Члены общественного совета обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании. Член Общественного совета, не согласный с принятым решением, вправе письменно изложить своё особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

3.7. Члены Общественного совета обязаны лично участвовать в его заседаниях, но при наличии объективных причин имеют право по доверенности делегировать свои полномочия другим лицам.

4. Организация деятельности Общественного совета

4.1. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в год и считаются правомочными при присутствии не менее половины его членов.

4.2. Решения по повестке дня заседания Общественного совета принимаются простым большинством голосов.

4.3. По рассмотренным вопросам Общественный совет принимает решения, которые оформляются протоколом и подписываются председателем Общественного совета.

5. Компетенция Общественного совета

К компетенции Общественного совета относится:

5.1. Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района.

5.2. Взаимодействие с органами местного самоуправления, учреждениями, гражданами с целью получения информации, необходимой для работы Общественного совета.

5.3. Направление в органы местного самоуправления, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района, предложение по улучшению качества работы, а также по обеспечению доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за получением услуги.

5.4. Привлечение представителей общественности к проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района.

РЕГЛАМЕНТ
взаимодействия уполномоченного органа с субъектами независимой
оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере
культуры

1. Настоящий регламент определяет порядок взаимодействия уполномоченного органа с субъектами независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района.

2. Уполномоченным органом по организации независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района в соответствии с постановлением Администрации Черемисиновского района от 11.04.2016 г. № 153 определено Управление по культуре Администрации Черемисиновского района Курской области.

3. Субъектами независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры на территории Черемисиновского района, являются:

- органы местного самоуправления, осуществляющие функции и полномочия учредителя в отношении муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры;

- муниципальные учреждения культуры и образования в сфере культуры;

- общественный совет по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района (далее - Общественный совет).

4. Взаимодействие субъектов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района, осуществляется в целях проведения оценки качества работы указанных выше учреждений в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

5. Принципы осуществления взаимодействия субъектов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района:

- объединение усилий, направленных на создание и внедрение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района;

- разграничение полномочий в рамках реализуемой деятельности;
- гласность;
- самостоятельность в реализации задач и полномочий;
- плановость и непрерывность взаимодействия.

6. Взаимодействие уполномоченного органа и субъектов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района, осуществляется по следующим направлениям:

6.1. Уполномоченный орган:

- обеспечивает организационно-техническую работу Общественного совета;
- совместно с Общественным советом формирует рейтинги работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района;
- обеспечивает информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района.

6.2. Учредители муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района :

- обеспечивают контроль за ходом размещения муниципальными учреждениями культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района на официальном сайте в сети Интернет актуальной информации;
- на основании предложений, подготовленных Общественным советом по результатам независимой оценки деятельности муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района, разрабатывают и утверждают планы мероприятий, направленных на улучшение их работы;
- обеспечивают контроль за ходом выполнения планов мероприятий;
- учитывают итоги рейтингования муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района, полученные в результате независимой оценки качества, при оценке работы руководителей муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района.

6.3. Муниципальные учреждения культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района:

- размещают на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет необходимую и достоверную информацию о своей деятельности, а также планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района.
- предоставляют отчёты Учредителю о ходе реализации планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района.

6.4. Общественный совет:

- проводит независимую оценку качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района основе методических рекомендаций ;

- вносит предложения Учредителю, направленные на улучшение качества их работы.

МЕТОДИКА

независимой оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры Черемисиновского района Курской области

1. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры Черемисиновского района предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям:
 - открытость и доступность информации об учреждении культуры;
 - комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
 - время ожидания предоставления услуги;
 - доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры;
 - удовлетворенность качеством оказания услуг.
2. Оценка качества работы учреждения производится по двум направлениям:
 - уровень открытости и доступности информации;
 - уровень удовлетворенности качеством оказания услуг.
3. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры производится в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества услуг организациями культуры утвержденной 07 августа 2015 г. Министерством культуры РФ.